

Manual de Utilização
da Plataforma Eletrónica acinGov
em ambiente MAC OS X

Índice

1	Quais são os requisitos mínimos?	3
2	Como instalo o certificado de autenticação no porta-chaves?	3
3	Como acedo à plataforma usando o Safari?	4
4	Ao realizar a assinatura digital surgem alertas, o que fazer?	4
5	A applet de carregamento da proposta não aparece. Tenho o Java instalado? ..	5
6	O Java não foi detetado. Como instalar o Java?	7
7	Como posso aceder ao painel de controlo do Java?	7
8	Não consigo seleccionar os documentos da minha proposta. O que devo fazer? ..	7

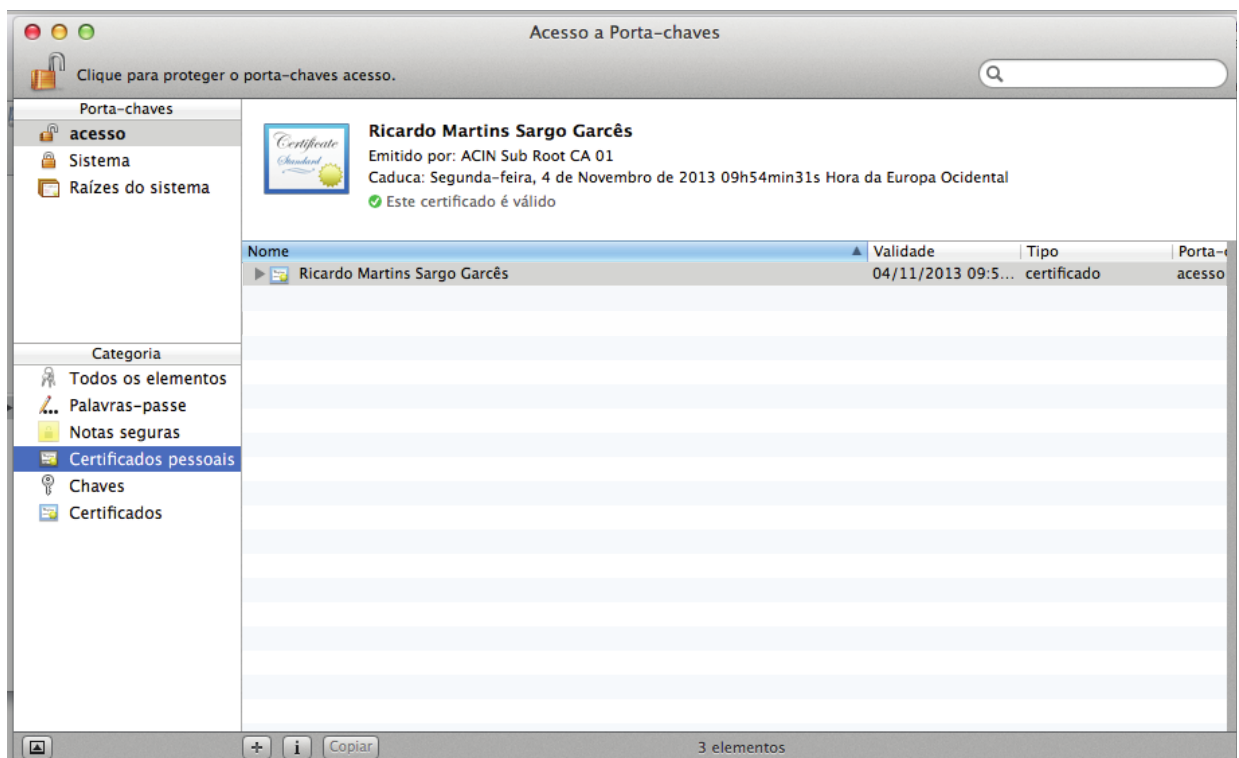
1 Quais são os requisitos mínimos?

- Mac OS X – Versão Mavericks ou superior
- Safari 7.1.3
- Mozilla Firefox
- JAVA 8

2 Como instalo o certificado de autenticação no porta-chaves?

Clique duas vezes sobre o ficheiro no formato P12 emitido. Automaticamente deverão ser-lhe solicitadas as suas credenciais de administrador, de forma a que o seu certificado de autenticação seja adicionado ao porta-chaves.

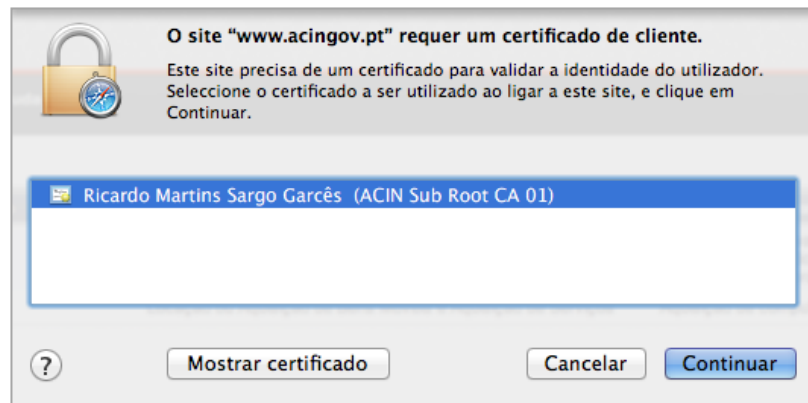
Poderá também aceder diretamente ao porta-chaves localizado na pasta 'Utilitários'.



Caso tenha dificuldades em registar o seu certificado de autenticação, verifique que o porta-chaves 'Acesso' não está no estado protegido.

3 Como acedo à plataforma usando o Safari?

Após a correta instalação do certificado no porta-chaves, sempre que tentar se autenticar perante a plataforma eletrónica acinGov, ser-lhe-á disponibilizada uma lista dos certificados válidos instalados no seu computador.

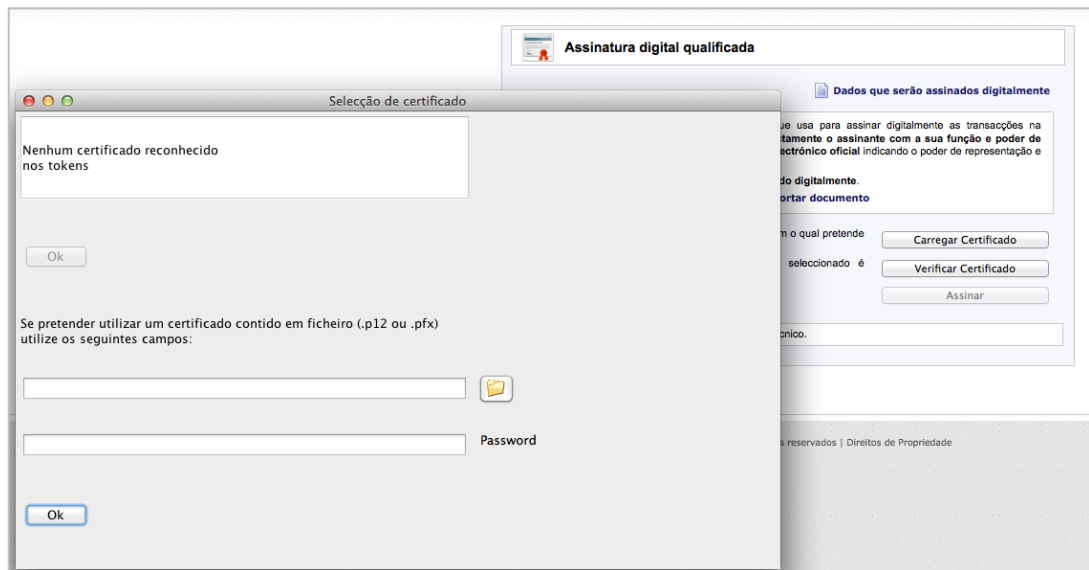


Apenas será capaz de aceder à sua área de trabalho caso selecione um certificado de autenticação válido.

A configuração e acesso à plataforma eletrónica acinGov usando o Safari para Mac 7.0 é semelhante ao realizado no ambiente Windows.

4 Ao realizar a assinatura digital surgem alertas, o que fazer?

Sempre que realizar uma assinatura digital, poderão ser apresentados alertas indicando que será executado conteúdo desconhecido. A execução desse software é fundamental para a realização da assinatura digital. Indique que pretende executar esse conteúdo.



5 A applet de carregamento da proposta não aparece. Tenho o Java instalado?

Para verificar, deverá aceder ao link:

https://www.java.com/pt_BR/

De seguida verifique se possui a versão recomendada do Java, deverá clicar em 'Verificar versão do Java'. Depois de clicar no botão, o aplicativo de deteção de Java pedirá permissão para ser executado.

Verificar versão do Java

Clique em 'Executar Este Plug-in'.



The screenshot shows the Oracle Java website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Fazer Download' and 'Ajuda'. The main content area is titled 'Verificando a Instalação' and 'Detectando o Java no seu computador'. A central dialog box displays a puzzle piece icon and the message: 'O Plug-in de applet Java necessita da sua permissão para ser executado.' A context menu is open over the dialog, showing options: 'Plug-in de applet Java', 'Executar Este Plug-in' (highlighted), 'Ocultar Este Plug-in', and 'Inspeccionar Elemento'. Below the dialog, there is explanatory text in Portuguese about the detection process and a link to consult frequent questions. At the bottom, there are footer links for language selection, about Java, support, developers, privacy, terms of use, trademarks, and disclaimer, along with the Oracle logo.

Se concluiu recentemente a instalação do software Java, reinicie o seu navegador (feche todas as janelas do seu browser e volte a abrir) para permitir a nova versão instalada Java, no navegador. O Javascript também deverá ser ativado.

Se preferir simplesmente verificar a sua versão Java e não aceitar os termos da licença, pode fazê-lo a partir da página de verificação.

6 O Java não foi detetado. Como instalar o Java?

Se o Java não foi detetado, então será necessário instalar a partir do seguinte link:

https://www.java.com/pt_BR/download/

Clique em 'Download Gratuito do Java'.

Download Gratuito do Java

No final do processo de instalação reinicie o computador.

7 Como posso aceder ao painel de controlo do Java?

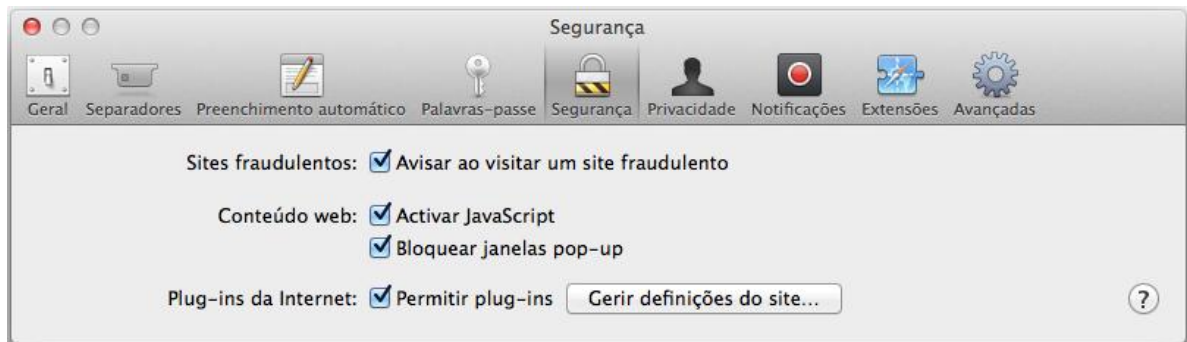
Para tal, basta:

- Clicar no ícone da Apple, no canto superior do ecrã.
- Ir para as 'Preferências do Sistema'.
- Clicar no ícone do Java para aceder ao Painel de Controlo do Java.

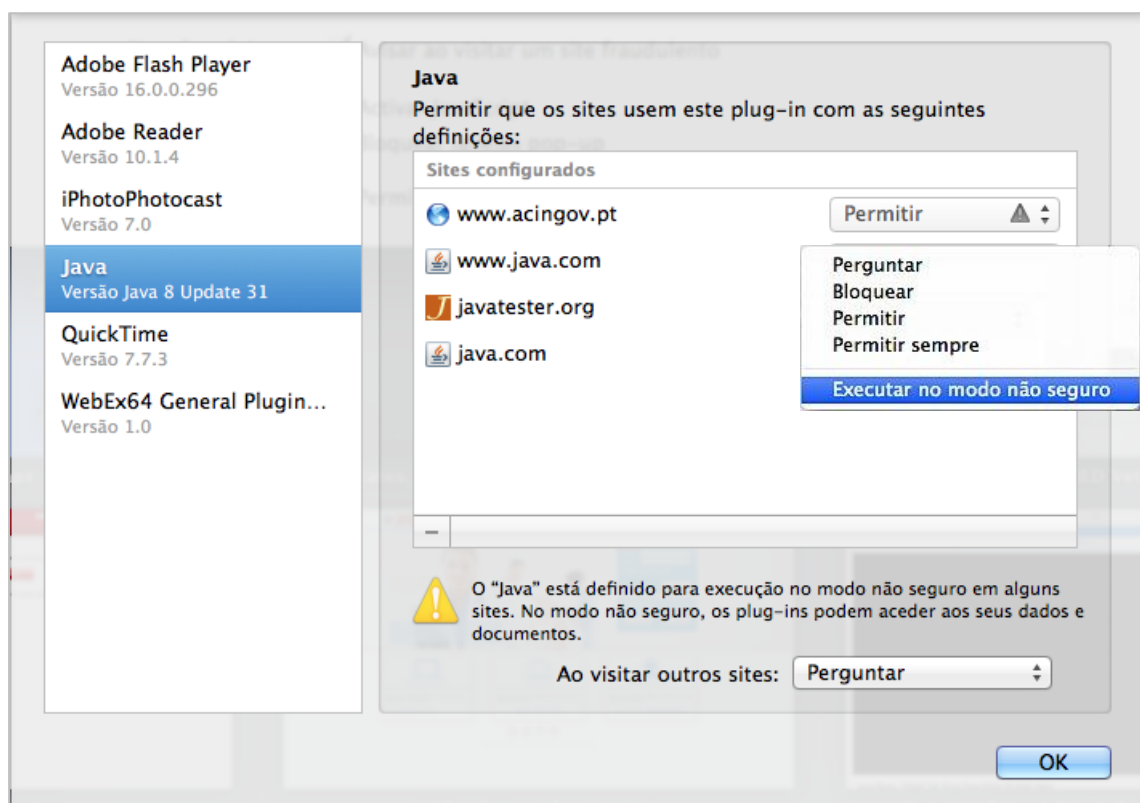
8 Não consigo seleccionar os documentos da minha proposta. O que devo fazer?

Por defeito, o Safari não autoriza que a Applet de carregamento de propostas tenha acesso ao seu sistema de ficheiros. Deverá seguir as indicações seguintes, e indicar que autoriza o acesso.

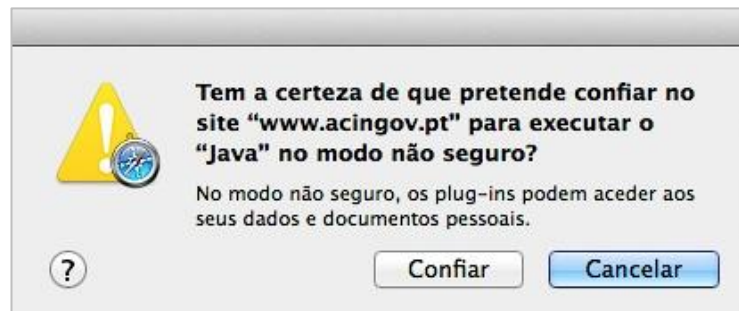
Para tal, deverá clicar em 'Safari/Segurança' e seleccionar a opção 'Gerir definições do site'.



Selecione a opção 'Java', em seguida, clique em 'www.acingov.pt', 'Permitir' e de seguida selecione a opção 'Executar no modo não seguro'.



No modo não seguro surge a indicação de que o plug-in pode aceder aos documentos e dados. Como tal, deverá clicar no botão 'Confiar' e repetir o upload do Java.



Ao terminar este processo, refresque a página e deverá ser capaz de carregar e submeter propostas em ambiente MAC.