



De acordo com o estabelecido no artigo 61.º do Decreto-lei n.º 69/2023, de 21 de agosto, a Câmara Municipal de Vila do Porto disponibiliza a última Ficha de Avaliação, realizada e divulgada pela entidade reguladora do setor (ERSARA).

2024

## RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

### QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERENCIAL)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2023)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [80;100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,62 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
OCCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	SD [0;1,0]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	98,59 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	0,00 % {100}	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	43,98 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	8,56 [2; +∞[	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	0,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	0,88 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	20,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
OCCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	31,91 /100km.ano [0; 30]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	38,10 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●  
 Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas \*\*\*\* - Baseados em medições com falhas não significativas \*\*\* - Baseados em medições exaustivas \*\*

#### RECOMENDAÇÕES:

É fundamental a entidade gestora incrementar a recolha e registo de informação ao nível dos indicadores sem dados. As prioridades devem ainda passar pela resposta a reclamações e sugestões, pela conformidade de contadores, pela implementação dos perímetros de proteção das captações e o seu licenciamento, melhoria do conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial e da cobertura de gastos totais.

#### NOTAS:

A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.

## RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

### QUALIDADE DO SERVIÇO DE SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. referência)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2023)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO POR SISTEMA DE DRENAGEM PÚBLICO E PARTICULAR ERSARA_S01	●	SD [70;100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_S02	●	0,00 % [0; 0,50]	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_S03	-	NA {100}	-	■ - ■ - - -
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_S04	●	0,82 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_S05	●	0,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE COLETORES ERSARA_S06	●	SD [1; 4]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE COLAPSOS ESTRUTURAIS ERSARA_S07	●	SD {0}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
CONTROLO DE DESCARGAS DE EMERGÊNCIA ERSARA_S08	●	SD [90; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ANÁLISES DE ÁGUAS RESIDUAIS REALIZADAS ERSARA_S09	●	100,00 % {100}	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DOS PARÂMETROS DE DESCARGA ERSARA_S10	●	87,29 % {100}	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PÚBLICOS ERSARA_S11	●	100,00 % {100}	☆☆☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
DESTINO DE LAMAS PROVENIENTES DE SISTEMAS PARTICULARES ERSARA_S12	●	SD {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: - Baseados em estimativas \*\* - Baseados em medições com falhas não significativas \*\*\* - Baseados em medições exaustivas \*\*\*\*

#### RECOMENDAÇÕES:

É fundamental a entidade gestora incrementar a recolha e o registo de informação a todos os níveis: acessibilidade física, sustentabilidade económica, infraestrutural e ambiental do sistema de saneamento. Deve ainda dar prioridade ao cumprimento dos parâmetros de descarga das águas residuais tratadas, à monitorização das águas residuais tratadas e à promoção da cobertura de gastos totais.

#### NOTAS:

A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.

## RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

### QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DE VILA DO PORTO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2023)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,00 % [95;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFFERENCIADA ERSARA_R02	●	91,47 % [80; 100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	50 [50; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,42 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	25,20 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA INDIFFERENCIADA ERSARA_R06	●	74,80 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	50 [12; 24]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	●	100,00 % {100}	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,63 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	201,44 kg/m <sup>2</sup> [450; +∞]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	7,69 tep/1000t [0; 6]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: - Baseados em estimativas \*\*\*\* - Baseados em medições com algumas falhas não significativas \*\*\* - Baseados em medições exaustivas \*\*

#### RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação sobre a acessibilidade do serviço de recolha e das lavagens de contentores. Deve ser dada prioridade ao aumento da recolha seletiva de resíduos, à promoção da cobertura de gastos totais, melhorar a rentabilização do parque de viaturas e utilização dos seus recursos energéticos.

#### NOTAS:

A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.